

Wir stellen vor: STEGIOS
Leistungsbeschreibung Meta oder TikTok
und Content Creation



Wir bei der Werbeagentur Stegios UG verstehen die Bedeutung von Social Media als Kommunikationsmittel und Markenförderungsplattform. Unsere Dienstleistungen im Bereich Meta (ehemals Facebook) und TikTok Content Creation sind darauf ausgerichtet, die Sichtbarkeit Ihrer Marke zu erhöhen und ein engagiertes Publikum aufzubauen.

Leistungsumfang

- **Content-Kreation:** Erstellung von hochwertigen Beiträgen, die speziell auf die Plattformen Meta und TikTok zugeschnitten sind. Hinweis: Animationen sind nicht inbegriffen; nur Text-Overlays werden verwendet.
- **Story-Erstellung:** Konzeption und Produktion von Stories, die auf den spezifischen Eigenschaften und Möglichkeiten von Meta oder TikTok basieren. Hinweis: Videos werden nur dann gepostet, wenn sie vom Kunden zur Verfügung gestellt werden.
- **Content-Planung:** Dieser Punkt beinhaltet explizit die Planung, das automatisierte Posten, über unsere Software.

Voraussetzungen von Seiten des Kunden

Material: Alle notwendigen Materialien wie Bilder, Logos, Texte oder sonstige Medien müssen vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, innerhalb einer Frist von 14 Tagen.

Zugang zu Plattformen: Der Kunde muss der Werbeagentur Stegios UG Zugang zu den jeweiligen Meta oder TikTok Accounts gewähren, um das Hochladen von Content zu ermöglichen.



Lieferumfang

Sofern nicht anders im Vertrag festgehalten, liefert die Werbeagentur Stegios UG dem Kunden stets:

- 8 Beiträge pro Monat auf den vereinbarten Plattformen (Meta oder TikTok)
- 4 Stories pro Monat auf den vereinbarten Plattformen (Meta oder TikTok)

Besondere Hinweise

- **Keine Animationen:** Die erstellten Beiträge und Stories enthalten keine Animationen, lediglich Text-Overlays sind inbegriffen.
- **Video-Content:** Videos werden nur dann als Teil der Beiträge oder Stories gepostet, wenn sie vom Kunden bereitgestellt werden.
- **Freigabeprozess:** Alle erstellten Creatives werden dem Kunden zur Freigabe vorgelegt. Sollte der Kunde die Creatives nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen freigeben, werden diese unwiderruflich geplant und gepostet.

Die Werbeagentur Stegios UG ist nicht verantwortlich für den Mangel an Performance oder Reichweite, die durch unzureichendes oder nicht termingerecht geliefertes Material vom Kunden verursacht werden.

Der Betreuungszeitaufwand je Monat, beläuft sich, sofern nicht anders im Vertrag vermerkt auf maximal 2 Stunden im Monat. Berichte erfolgen, sofern nicht anders festgehalten alle 4 Wochen per Ticketsystem.

Die Kommunikation für Rückfragen wird telefonisch nur eingeschränkt zur Verfügung gestellt. Für die Kommunikation wird das Ticketsystem verwendet, welches der Auftraggeber über:

<https://login.stegios.de>

erreichen kann. Ebenfalls ist es dem Kunden nicht gewährt, auf einen sofortigen Termin zu bestehen. Es muss für einen Telefontermin ein Ticket eröffnet werden.

Die Ticketantwortzeit beläuft sich in der Regel auf maximal 14 Arbeitstage, dies kann aber je nach Aufwand und Umfang der Anfrage abweichen.



Unser Marketing Kanäle

Advertising on and scale

Wir sind auf alle Marketingkanäle spezialisiert und bieten am liebsten eine 1:1 Betreuung in allen Kanälen an. Das spart eine Menge an Rücksprachen, auch im Bezug auf Adspend und Sklaierung.

Wir können aber auch nur einen Kanal für Sie perfektionieren.

Folgende Kanäle bieten wir an:

Google Ads Performance Marketing, Youtube Marketing, Pinterest Marketing, TikTok Marketing, Klaviyo Marketing, Snapchat Marketing und Facebook/Instagram Marketing.



A brand is no longer what we
say to the consumer – it is what
consumers say to each other.

— Scott Cook



STEGIOS UG
Cosimastr. 121
81925 München

Handelsregister: HRB 285446
Registergericht: München

Web: <https://stegios.de>
Mail: kontakt@stegios.de